



Jaarverslag 2018

van de Stichting Avondje-Uit te Best

Stichting Avondje-Uit

Postadres: Pelgrimshei 44, 5686 HT Best

Telefoon.: 06-38444600

E-mail: info@avondje-uit-best.nl

Coördinatie: Wever 3, 5683 MN Best

Telefoon: 0499-395109

Email: coordinator@avondje-uit-best.nl

Website: www.avondje-uit-best.nl

IBAN: NL18RABO0155275003

KvK: 50908073

ANBI: RSIN 822991287

Inhoud

1. Samenvatting	3
2. Bestuur	3
3. Deelnemers	4
4. Uitjes	4
5. Contactmiddag	8
6. Vrijwilligersbijeenkomst	8
7. Vrienden van Avondje-Uit	8
8. PR en communicatie	8
9 ICT-systemen	9
10. Invoer wet op de privacy	10
11. Financiën	11
12 Dankbetuiging	12

Best, februari 2018
Bestuur van Stichting Avondje-Uit

Carla van Eldijk	voorzitter
Helly van Oudenhoven	coördinator
Toos de Groen	secretaris
Bram Flierman	penningmeester
Jacqueline van Boven	financiële afhandeling
Margriet Vader	vrienden van Avondje-Uit
Anke Lips	publiciteit
John Peeters	PR

1. Samenvatting

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Avondje-Uit in Best over het jaar 2018. U kunt hierin lezen dat 2018 weer een succesvol jaar is geweest. Er hebben **316 uitjes** plaatsgevonden naar een grote verscheidenheid aan bestemmingen: theaters, concertzalen, bioscopen, restaurants en allerlei andere evenementen die in Best en omgeving plaatsvonden.

Er hebben zich ook dit jaar weer veel nieuwe gasten en vrijwilligers aangemeld, aangestoken door de enthousiaste verhalen van mensen die al aan Avondje-Uit meedoen. Avondje-Uit telde eind 2018 **180 gasten en 104 vrijwilligers**. Het aantal vrijwilligers loopt nog steeds in de pas met het aantal gasten. Geen enkele aangevraagd uitje hoefde te worden afgewezen omdat er geen vrijwilliger gevonden zou kunnen worden.

Van alle soorten uitjes die hebben plaatsgevonden, zijn het ook dit jaar vooral de uitjes naar **restaurants** en de zgn. '**gouden uitjes**' die de meeste gasten en vrijwilligers hebben getrokken. Dat zijn nu juist de uitjes waarop elkaar ontmoeting centraal staat en er veel gelegenheid voor contact met elkaar.

De conclusie is dat de doelstelling van Avondje-Uit – het voorkomen en verminderen van eenzaamheid in Best onder ouderen met beperkingen – ook in 2018 zeker weer is bereikt

2. Bestuur

De samenstelling van het **bestuur** was in 2018 was als volgt:

John Peeters	voorzitter
Helly van Oudenhoven	coördinator
Toos de Groen	secretaris
Bram Flierman	penningmeester
Jacqueline van Boven	financiële afhandeling
Thea de Baar (tot 28/11)	vrienden van Avondje-Uit
Margriet Vader (v.a. 31/10)	vrienden van Avondje-Uit
Anke Lips	publiciteit

Het bestuur is 6 keer in vergadering bijeen gekomen. Van elke vergadering is een verslag gemaakt en een actielijst. Op 1-1-2019 is het voorzitterschap overgedragen aan Carla van Eldijk.

3. Deelnemers

Avondje-Uit is in 2018 gegroeid zowel qua aantal gasten als qua aantal vrijwilligers. Er hebben zich gedurende het jaar 33 nieuwe gasten aangemeld en 11 nieuwe vrijwilligers. Door overlijden, ziekte, verhuizing of om andere reden zijn er ook weer een aantal gasten en vrijwilligers afgevallen, zodat de netto toename 15 resp. 7 bedraagt. Door de grote toeloop van nieuwe gasten dreigde er een tekort aan vrijwilligers. Daarom is een vrijwilligerswervingsactie gehouden via Groeiend Best, nieuwsbrieven van diverse organisaties en onder bestaande vrijwilligers. Dit heeft in de laatste maand van 2018 en de eerste van 2019 het benodigde aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Op 31 december 2018 stonden bij Avondje-Uit 180 gasten ingeschreven en 104 vrijwilligers. Hun gemiddelde leeftijd is respectievelijk 79,0 jaar en 63,3 jaar.

4. Uitjes

Het aantal uitjes in 2018 is in onderstaande tabel weergegeven. Ter vergelijking ook 2017.

2018	1 ^e kwart	2e kwart.	3e kwart.	4e kwart	Uitjes 2018	Gouden Uitjes	Tot. 2018
Aantal uitjes	94	75	69	91	329	2	331
Aantal gasten*)	354	377	314	396	1441	146	1587
Aantal vrijwilligers*)	153	143	125	152	573	54	627

*) Aantal keren dat gasten of vrijwilligers aan een uitje deelnamen.

2017	1e kwart.	2e kwart.	3e kwart.	4e kwart	Uitjes 2017	Gouden Uitjes	Totaal 2017
Aantal uitjes	91	83	64	84	322	2	324
Aantal gasten*)	333	323	297	421	1374	125	1499
Aantal vrijwilligers*)	143	135	103	150	531	42	573

Toelichting: Het aantal uitjes is toegenomen met 2%, maar het aantal gasten dat eraan meedeed met 6 % en vrijwilligers met 8%, De reden

hiervan is dat er steeds meer gasten kiezen voor restaurant-uitjes en gouden uitjes, waaraan veel gasten – en dus ook vrijwilligers, per keer aan meedoen. Omdat men per kwartaal niet meer dan 5 uitjes kan kiezen, gaat dat ten koste van het aantal andere uitjes.

Verdeling over de maanden:

2018	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Uitjes	29	24	41	23	29	23	21	17	31	30	31	30
Gasten	107	93	154	108	137	132	111	70	133	116	127	153
Vrijw	46	39	68	41	50	52	43	29	53	47	52	53

In vergelijking met 2017:

2017	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Uitjes	24	27	40	32	31	20	20	21	23	23	35	26
Gasten	98	92	143	114	119	90	83	94	120	149	184	88
Vrijw	40	42	61	48	48	39	35	25	43	49	67	34

Welke theaters zijn hoe vaak bezocht?

In 2018 hebben er uitjes plaatsgevonden naar maar liefst 26 (!) theaters en concertzalen, die zich in een straal van 20 km in en rondom Best bevinden. Daarvan bleken de volgende het meest bezocht:

Aantal uitjes	1^e kwart.	2^e kwart.	3^e kwart.	4^e kwart.	Totaal 2018
1. Muziekgebouw – <u>Eindh.</u>	16 x	10 x	4 x	13 x	43 x
2. Parktheater – <u>Eindh.</u>	12 x	12 x	4 x	13 x	41 x
3. De Schalm – Veldhoven	14 x	3 x	2 x	12 x	31 x
4. <u>Th. a/d Parade</u> – Den B.	5 x	3 x	1 x	5 x	18 x
5. <u>De Enck</u> – Oirschot	7 x	5 x	0	5 x	17 x

Het Muziekgebouw in Eindhoven is de verrassende favoriet, vlak daarna komt het Parktheater. op de voet gevolgd door de Schalm in

Veldhoven. Theater aan de Parade in Den Bosch scoorde lager Verrassend is dat het kleine theater De Enck direct daarna komt; dankzij een aantrekkelijke programmering. Verder zijn bezocht:

Aantal uitjes in 2018 naar overige theaters			
De Speeldoos – Vught	13 x	<u>CultuurSpoor – Best</u>	4 x
Markant – Uden	9 x	Podium – Boxtel	4 x
Natlab – Eindhoven	9 x	<u>Elkerlyc – Hilvarenb.</u>	3 x
't Tejaterke – Best	7 x	Kasteel Geldrop	3 x
Perron-3 – Rosmalen	7 x	<u>Catharinakerk- Eindh.</u>	3 x
Lidwinakerk – Best	5 x	<u>Vue – Eindhoven</u>	3 x
<u>Openl.theater – Mariahout</u>	5 x	<u>Biobest – Best</u>	2 x
<u>De Kersouwe – Heeswijk</u>	4 x	Kasteel Heeswijk	2 x
Prinsenhof – Best	4 x	Blauwe Kei – Veghel	2 x
<u>Verkadefabr. – Den Bosch</u>	4 x	Eendracht – Gemert	1 x
<u>Tiliander – Oisrerwijk</u>	4 x	Overige / Diversen	3 x

Theater- en concertuitjes

Als we de Gouden uitjes en de restaurant-uitjes even niet meetellen, blijken de volgende uitjes de meeste mensen (gasten + vrijwilligers) te hebben getrokken:

De meest bezochte uitjes	
1. Huiskamerconcert – Zijtaart	21 + 11
2. Concert André Rieu – Natlab	21 + 11
3. Tinteltuin*) – Eersel	16 + 8
4. Dialezing Zijderoute*) – Best	15 + 5
5. <u>Promskerstconcert – Oirschot</u>	14 + 5
6. Bonne Esperance – Veldhoven	14 + 5
7. Bloemencorso – Valkenswaard	13 + 4
8. Savannah – Son	13 + 4
9. Beekse Bergen – Hilvarenbeek	12 + 4
10. Camavalsviering *) – Best	12 + 4

*) inclusief lunch /ontbijt /high tea

Het meest succesvolle uitje blijkt een uitje dat exclusief aan mensen van Avondje-Uit was aangeboden: het huiskamerconcert van zangeres Hetty Pronk in een tot theater omgetoverde loods in de bossen van Zijtaart. Daarna kwam een live uitzending van het concert van André Rieu vanuit Maastricht. Ook het Promsconcert in kazerne Oirschot trok veel bezoekers van Avondje-Uit. Op de 3^e en 4^e plaats staan uitjes die helemaal niet in een theater plaatsvonden: het bezoek aan de Tinteltuin in Eersel en de dialezing die John Peeters gaf over de Zijderoute in CultuurSpoor Best.

De restaurant-uitjes en Gouden uitjes

De restaurant-uitjes en de gouden uitjes blijken voor de meeste gasten het meest gewild. Van de restaurant-uitjes wordt daarom vanaf 2018 elke maand eentje in het Avondje-Uitprogramma opgenomen, steeds naar een andere restaurant. Overzicht van het aantal gasten en vrijwilligers naar de restaurant-uitjes in 2018:

Restaurant-uitjes	
1. Keulse <u>Car</u> – Boxtel	42 + 19
2. <u>Gerrithoeve</u> – Oisterwijk	36 + 12
3. Tante lotje – <u>St. Oedenrode</u>	35 + 11
4. De Rooi Pannen – Eindhoven.	35 + 11
5. Helden van Kien – <u>St.Oedenrode</u>	29 + 11
6. Rest. <u>Verde</u> – Boxtel	23 + 8
7. De <u>Schutskuil</u> – Boxtel	23 + 8
8. <u>D'n Hut</u> – Vessem	18 + 6
9. Bregje, Oisterwijk	16 + 6
10. <u>Jacobushof</u> , Lennisheuvel	10 + 4
11. <u>Bockenrijder</u> – Esbeek	9 + 4

De twee gouden uitjes in 2018 trokken meer deelnemers dan ooit.

Gouden uitjes		
25 april	Orchideeënkwekerij & Openluchtmuseum in Nederweert	70 + 23
30 aug	Maasboottocht vanaf Maasbracht & bezoek aan Kessel	80 + 26

5. Contactmiddag

Op zaterdag 24 februari 2018 is weer een contactmiddag gehouden voor alle gasten, vrijwilligers en vrienden van Avondje-Uit in zalen-centrum Prinsenhof. Deze middag, georganiseerd door de werkgroep 'Vrienden van Avondje-Uit' werd druk bezocht, De sfeer was geweldig; aan de tafeltjes is er heel wat afgebuurt, Troubadour Nico van de Wetering zorgde voor een echte Brabantse sfeer met grappige verhalen en vrolijke liedjes, waarna het Zeemanskoor Deining verraste met liederen die de meeste mensen nog kenden van lang geleden. Via de loterij kon men prijzen winnen die beschikbaar waren gesteld door 50 winkeliers uit Best. De contactmiddag is ook de gelegenheid bij uitstek om mensen in het bloemetje te zetten, die zich per week vele uren inzetten voor Avondje-Uit: coördinator Helly van Oudenhoven, Jacqueline van Boven die de financiële afhandeling van alle uitjes verzorgt en ook Thea de Baar voor de organisatie van deze middag.

6. Vrijwilligersoverleg

Een Vrijwilligersoverleg heeft in 2018 niet plaatsgevonden. De regel is dat dit eens in de twee jaar wordt gehouden. De vorige was in 2017; de volgende zal in 2019 weer plaatsvinden.

7. Vrienden van Avondje-Uit

De werkgroep Vrienden van Avondje-Uit is in 2018 actief geweest met het onderhouden van de contacten met de vrienden van Avondje-Uit, o.a. door de bezorging van de Nieuwsbrief van Avondje-Uit. Ook zijn er nieuwe vrienden geworven.

Bovendien heeft de werkgroep geld ingezameld via statiegeldacties bij verschillende supermarkten in Best en de Contactmiddag georganiseerd..

8. PR en communicatie

Intern

Voor de interne communicatie binnen Avondje-Uit is ieder kwartaal een Avondje-Uit programma en een Avondje-Uit nieuwsbrief samengesteld. De informatie-uitwisseling voor elk uitje apart is als vanouds verzorgd door de coördinator Helly van Oudenhoven en de financiële administratie Jacqueline van Boven.

In 2018 is een 'Welkomstboekje voor gasten' en een 'Welkomstboek-

je voor vrijwilligers' samengesteld waarin gedetailleerd wordt uiteengezet hoe het er bij Avondje-Uit aan toe gaat. De boekjes zijn bedoeld om uit te reiken aan nieuwe gasten en vrijwilligers na het intakegesprek, maar zijn in 2018 ook bezorgd bij alle huidige gasten en vrijwilligers van Avondje-Uit.

Extern.

De communicatie naar buiten was in 2018 via:

- artikelen in Groeiend Best
- overleg middels VOZ-vergaderingen
- de website pleinbest.nl
- de eigen website www.avondje-uit-best.nl
- de nieuwsbrieven, neergelegd op plaatsen waar veel mensen komen, zoals Bestwijzer, CultuurSpoor, Kadans, etc.

9. ICT-systemen

Website

De problemen met de website www.avondje-uit-best.nl die zich 2017 voordeden, zijn in 2018 opgelost. De website wordt weer regelmatig up-to-date gehouden en de gebruikershandleiding is verbeterd.

MSAcces-systeem

Het MSacces-systeem werkte in 2018 weer naar behoren. Incidentele problemen zijn door vrijwilliger Peter Toenders steeds snel opgelost en er zijn rapportagefuncties aan toegevoegd.

Om het gebruik ervan door zowel de penningmeester als de financiële afdeling te vereenvoudigen, is het MSaccesssysteem op Dropbox gezet, zodanig dat het afgeschermd is voor derden,

Spreadsheetsystemen

Het spreadsheetsysteem voor de registratie en verwerking van aangevraagde uitjes door de coördinator blijft goed functioneren. Van hieruit wordt het MS-Accesssysteem gevoed.

De deelnemersregistratie op spreadsheets is overgeheveld van de secretaris naar de penningmeester, aangezien deze ook in met MS-accesssysteem de deelnemersregistratie bijhoudt. Hierdoor wordt inconsistentie zoveel mogelijk vermeden.

Dropbox

Via het Dropbox-systeem is ook in 2018 onder eigen beheer alle noodzakelijke permanente en actuele informatie over Avondje-Uit uitgewisseld tussen bestuursleden. Deze informatie is niet toegankelijk voor derden,.

10. Invoering van de Wet op de privacy

In 2018 zijn noodzakelijke acties ondernomen om te voldoen aan de eisen van de wet op de privacy (AVG):

- Een privacy-reglement voor de Stichting Avondje-Uit is opgesteld en goedgekeurd door het bestuur.
- De in gebruik zijnde IT-systemen die persoonsgegevens bevatten, zijn via passwords afgeschermd voor toegang door derden.
- Het privacy-regelement is opgenomen in de website
- Intakeformulieren voor gasten en vrijwilligers zijn aangepast: zij moeten verklaren akkoord te gaan met de verwerking van de persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en kunnen aangeven of foto's waar zij opstaan mogen worden gebruikt in publicaties over Avondje-Uit.

11. Financiën

Exploitatie-overzicht 2018

ONTVANGSTEN			UITGAVEN		
GEMEENTESUBSIDIE		€ 4.500,00	TOEGANGSBEWIJZEN		€ 38.908,21
DONATIES			BEHEERSKOSTEN		
VRIEUDEN	€ 1.230,00		Bestuur	€ 863,24	
BEDRUVEN	€ 2.503,50	€ 3.733,50	Nieuwsbrieven en programma's Printservice	€ 1.662,03	
RABOBANK clubcasactie		€ 1.648,32	Welkomstboekje vrijwilligers	€ 112,53	
ANDERE		€ 627,92	Welkomstboekje gasten	€ 168,49	
			Aanschaf telefoon	€ 196,80	€ 3.003,09
TOEGANGSBEWIJZEN ONTVANGEN VAN GAST EN VRIJW.		€ 30.989,81			
DONATIES VRIJWILLIGERS NA EEN UITJE		€ 613,54	Contactmiddag	€ 626,90	
VOORDEEL UIT IN REKENING GEBRACHTE KM/5		€ 2.292,67	Automatisering Webdesign HomeMade	€ 352,41	
RENTE SPAARREKENING		€ 0,75	Bankkosten	€ 475,43	€ 1.454,74
			Gouden uitjes	Kosten	
			Open Luchtmuseum Nederweert	€ 3.471,45	€ 2.494,00
			Dagtocht Kessel	€ 3.883,30	€ 3.104,00
				€ 7.354,75	€ 5.598,00
RESULTAAT (VERLIES)		€ 716,28	RESULTAAT		
TOTAAL		€ 45.122,79	TOTAAL		€ 45.122,79

Kascontrole.

In 2018 heeft controle van de kas en de financiële administratie plaatsgevonden over 2017 door een kascontrolecommissie, bestaande uit de volgende deskundige Avondje-Uitvrijwilligers: Albert van de Veen en Wil Kuiten. De boekhouding en kas van 2018 zal gecontroleerd gaan worden door een kascommissie, die waarschijnlijk zal bestaan uit Albert van de Veen en de gast Elly van Dam.

12. Dankbetuiging

Het bestuur van Avondje-Uit wil, mede namens alle gasten en vrijwilligers, alle sponsoren bedanken die Avondje-Uit in staat stellen om deze activiteit uit te voeren en uit te breiden .

Speciale dank ook aan de bedrijven en particulieren die als Vriend van Avondje-Uit een bijdrage leveren aan het bereiken van ons doel. Dankzij de vrijwilligers, vrienden en sponsors worden ouderen in Best met lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen in staat gesteld aan het maatschappelijk leven deel te nemen, contacten te leggen en te onderhouden en zo van het leven te genieten.

Wij zijn ook blij met zoveel vrijwilligers die willen bijdragen aan het bestrijden of verminderen van eenzaamheid onder de ouderen en gehandicapten van Best.

Speciale dank aan de Gemeente Best voor de subsidie, die elk jaar weer aan Avondje-Uit wordt toegekend.

Best, februari 2019

Bestuur van Stichting Avondje-Uit

Carla van Eldijk	voorzitter
Helly van Oudenhoven	coördinator
Toos de Groen	secretaris
Bram Flierman	penningmeester
Jacqueline van Boven	financiële afhandeling
Margriet Vader	vrienden van Avondje-Uit
Anke Lips	publiciteit
John Peeters	PR