



Jaarverslag 2017

Periode 1 januari 2017 t/m 31 december 2017

Stichting Avondje-Uit

Adres: Johan Frisopark 97, 5684GE Best

Telef.: 0499-392917

Email: info@avondje-uit-best.nl
coordinatie@avondje-uit-best.nl

Website: www.avondje-uit-best.nl

IBAN: NL 18 RABO 0155 2750 03

KvK: 50908073

ANBI: RSIN 822991287

Inhoud

1. Samenvatting
2. Organisatie
3. Deelnemers
4. Uitjes
5. Spelregels
6. Speciale acties
7. Financiën
8. PR en communicatie
9. ICT
10. Dankzegging

Bijlage A. Spelregels

Bijlage B. Uitbreiding spelregels

Best, april 2018

Bestuur van Stichting Avondje-Uit

John Peeters

Helly van Oudenhoven

Bram Flierman

Jacqueline van Boven

Toos de Groen

Thea de Baar

Anke Lips

voorzitter

coördinator

penningmeester

financiële afhandeling

ledenadministratie en notulist

werkgroep vrienden van Avondje-Uit

publiciteit

1. Inleiding en samenvatting

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Avondje-Uit in Best over het jaar 2017, het 8e jaar van haar bestaan. U kunt hierin lezen dat 2017 is weer een succesvol jaar is geweest voor Avondje-Uit. Er hebben dit jaar **322 uitjes** plaatsgevonden naar een grote verscheidenheid aan bestemmingen: theaters, concertzalen, bioscopen, restaurants en allerlei andere evenementen die in Best en omgeving plaatsvonden.

Er hebben zich ook dit jaar weer heel wat nieuwe gasten en vrijwilligers aangemeld, aangestoken door de enthousiaste verhalen van mensen die al aan Avondje-Uit meedoen. Avondje-Uit telt nu **165 gasten en 97 vrijwilligers**. Men geniet van elk uitje, ook al is er wel eens een voorstelling bij die wat tegenvalt. Het aantal vrijwilligers loopt nog steeds in de pas met het aantal gasten. Geen enkele aangevraagd uitje hoefde te worden afgewezen omdat er geen vrijwilliger gevonden zou kunnen worden. De conclusie is dat de doelstelling van Avondje-Uit – het voorkomen en verminderen van eenzaamheid in Best onder ouderen met beperkingen – is ook dit jaar zeker is bereikt

Een bijzonder moment in 2017 was op 7 december het **2000^e uitje**, dat sinds de oprichting van Avondje-Uit werd gehouden: een optreden van de Beatles (niet de echte natuurlijk) in theater De Enck in Oirschot. De 7 gasten en 3 vrijwilligers die aan dit 2000^e uitje deelnamen werd rijkelijk in de bloemen gezet, net als de bestuursleden dagelijks in de weer zijn met de coördinatie en financiële afhandeling van alle uitjes.

Van alle soorten uitjes die zijn gehouden, zijn het vooral de uitjes naar **restaurants** en de zgn. ‘gouden uitjes’ die de meeste gasten en vrijwilligers trekken. Dat zijn nu juist de uitjes waarop men alle tijd en gelegenheid heeft om met elkaar te praten

Belangrijk was dit jaar de **vrijwilligersdag** op 29 maart, waarop een 30-tal vrijwilligers samen met het bestuur de gang van zaken bij Avondje-Uit goed hebben doorgelicht. Nadat de vrijwilligers hun ervaringen hadden uitgewisseld, werden diverse punten bediscussieerd en zijn beslissingen genomen hoe in bepaalde situaties te handelen. Deze worden in dit jaarverslag op een rijtje gezet.

Verder leest u in dit jaarverslag ook over de diverse landelijke en lokale acties waaraan Avondje-Uit heeft meegedaan of geïnitieerd: de landelijke verkiezing van het “Meest maatschappelijke uitje”, de Clubkascampagne van de Rabobank, de statiegeld-acties in Bestse supermarkten, de crowdfundingactie voor een riksja in Best en de schenking van het Kerststalcomité in de Vleut. Ook in financieel opzicht was 2017 een uitstekend jaar: het is met een mooi positief saldo afgesloten. Het exploitatie-overzicht over 2017 vindt u in dit jaarverslag, alsook de begroting voor 2018.

Tot slot zij vermeld, dat het bestuur in 2017 een **Beleidsplan** voor de komende jaren heeft opgesteld, waarin algemene punten staan die voor de komende jaren geldig zijn, die voorheen elk jaarverslag waren opgenomen. Het jaarverslag over 2017 is nu dan ook korter.

2. Organisatie

De samenstelling van het **bestuur** is in 2017 hetzelfde gebleven als in de voorgaande jaren. Het bestuur is 5 keer in vergadering bijeen gekomen. Van elke vergadering is een verslag gemaakt en een actielijst.

Ook de samenstelling van de werkgroep **Vrienden van Avondje-Uit** is ongewijzigd gebleven. Als kascommissie hebben.

3. Deelnemers

Avondje-Uit is in 2017 gegroeid qua aantal deelnemers: er hebben zich in dit jaar 26 nieuwe gasten aangemeld en 4 nieuwe vrijwilligers. Door overlijden, ziekte, verhuizing of om andere reden zijn een aantal gasten en vrijwilligers afgefallen.

Op 31 december 2017 stonden bij Avondje-Uit 165 gasten ingeschreven en 97 vrijwilligers. Hun gemiddelde leeftijd is respectievelijk 79,3 jaar en 65,5 jaar.

4. Uitjes

Het aantal uitjes in 2017 is in onderstaande tabel weergegeven. Ter vergelijking ook 2016.

2017	1e kwart. 2017	2e kwart. 2017	3e kwart. 2017	4e kwart. 2017	Uitjes 2017	Gouden Uitjes	Totaal 2017
Aantal uitjes	91	82	63	80	322	2	324
Aantal gasten*)	332	322	301	389	1344	128	1472
Aantal vrijwilligers*)	143	128	119	150	647	45	692

*) Dit is het aantal keren dat er gasten of vrijwilligers aan een uitje hebben deelgenomen.

2016	1e kwart. 2016	2e kwart. 2016	3e kwart. 2016	4e kwart. 2016	Uitjes 2016	Gouden Uitjes	Totaal 2016
Aantal uitjes	101	85	63	88	337	2	339
Aantal gasten*)	313	270	303	338	1224	120	1344
Aantal vrijwilligers*)	130	128	130	153	541	43	584

Toelichting: Dat het aantal uitjes van 2016 naar 2017 is teruggelopen, maar het aantal gasten en vrijwilligers die daaraan mee doen juist is vergroot, ligt aan het feit dat er in 2017 veel meer restaurant-uitjes zijn geweest, waar erg veel mensen aan deelnemen (gemiddeld 35). Omdat men niet meer dan 5 uitjes per kwartaal kan kiezen, gaat dat ten koste van het aantal andere uitjes.

Onderstaande tabel toont het aantal uitjes, gasten en vrijwilligers **per maand**. Dat aantal is het laagst gedurende de zomermaanden. Maart en November waren de topmaanden.

2017	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Aantal uitjes	24	27	40	32	31	19	20	25	24	23	35	27
Aantal gasten*)	98	91	143	114	119	89	82	94	125	149	184	86
Aantal vrijwilligers*)	40	42	61	48	48	39	35	41	43	49	67	34

Waar gingen de uitjes naar toe?

In 2017 gingen er uitjes naar voorstellingen in 26 verschillende theaters, concertzalen of bioscopen in de omgeving. De top-5 bestemmingen met het meeste aantal uitjes waren:

Culturele uitjes	1 ^e kwart.	2 ^e kwart.	3 ^e kwart.	4 ^e kwart.	Totaal
Parktheater – Eindhoven	14	14	2	15	45
Muziekgebouw – Eindhoven	14	11	4	14	43
De Schalm – Veldhoven	7	4	2	11	24
De Enck – Oirschot	5	5	1	6	17
De Speeldoos – Vught	6	2	1	6	15

De andere 21 culturele bestemmingen met het aantal bezochte voorstellingen waren:

Culturele uitjes	2017
Theater a/d Parade – Den Bosch	14
Markant – Uden	9
't Tejaterke – Best	8
Natlab – Eindhoven	8
Prinsenhof – Best	6
Pathé – Eindhoven	6
Lidwinakerk – Best	6
Blauwe Kei – Veghel	5
Catharinakerk – Eindhoven	4
Vestzaktheater – Son	3
De Eendracht – Gemert	3

Culturele uitjes	2017
Openluchttheater – Mariahout	3
Openluchttheater – Heeswijk	3
Kasteel Geldrop	3
Kasteel Heeswijk	3
Perron 3 - Rosmalen	2
Lievenkamp – Oss	2
Biobest – Best	2
Podium – Boxtel	1
't Klooster – Nuenen	1
Annatheater – Helmond	1

Daarnaast waren er uitjes met niet-culturele bestemmingen – met aantal uitjes erheen:

Andere Uitjes	2017
– Restaurants	10
– Wandelingen	4
– Tuinen en parken	4
– Riksja- en duofietstochten	6
– Rondtochten per auto	4
– Boottochten	6
– Musea	3
– Buitenattracties	4
– Div. Buitenevenementen	11
– Div. Binnenevenementen	12

Meest populaire uitjes

Hier volgen de top-uitjes van 2017 met de meeste gasten en vrijwilligers: eerst de top-voorstellingen in theater/concertzaal/bioscoop, daarnaast de top-uitjes naar restaurants. Vermeld worden: het aantal gasten en vrijwilligers dat eraan heeft deelgenomen.

Voorstelling		
18 nov	Lichtstadrevue – Parktheater	20 + 7
22 dec	La Bonne Esperance – Schalm	14 + 5
2 febr	Ernst Daniël – Lievenkamp	12 + 4
13 okt	Liesbeth List – Parktheater	11 + 4
10 feb	Kidnap – De Enck	11 + 4
21 sept	Lichtjesroute – Eindhoven	11 + 4
10 sept	Bloemencorso – Valkenswaard	10 + 4
4 okt	Toen was 't oorlog – Bevrijdende Vleugels	10 + 4

Restaurant		
1 nov:	Hof van Solmes – Oirschot	41 + 16
4 okt:	Pettelaar – Den Bosch	28 + 10
21 apr:	Bij Iete – Nuenen	28 + 10
21 jun:	Koning Goedhart = Oirschot	26 + 9
14 jul:	Ceulse Kar – Boxtel	26 + 9
8 mrt:	De Croy – Aarle Rixtel	25 + 9
10 jun	Bockerijders – Diessen	25 + 9

Tot slot de twee uitjes met het allergrootste aantal deelnemers, de Gouden uitjes:

Gouden uitjes		
18 mei	Ouwehands Dierenpark – Rhenen	60 + 20
24 aug	4 sluizen boottocht – Den Bosch	67 + 23

5. Spelregels

De spelregels die bij Avondje-Uit worden gehanteerd staan in elk kwartaalprogramma opgesomd: op de achterkant van het voorblad. Zie ook bijlage 1. In de praktijk blijken er steeds weer situaties voor te komen, waarin de spelregels niet voorzien.

Op de Vrijwilligersdag van 29 maart zijn deze situaties door de vrijwilligers en het bestuur aan de orde gesteld en besproken. Daaruit kwamen een aantal regels of gangbare handelswijzen naar voren, die in het verslag van de bijeenkomst ben in de daarop volgende nieuwsbrief werden opgesomd. Zie bijlage 2.

6. Speciale acties

Avondje-Uit heeft in 2017 meegedaan aan een aantal acties, waarvan hierna de resultaten worden beschreven.

- Landelijke ANWB-verkiezing van het "Meest maatschappelijke uitje"
- Clubkascampagne de van Rabobank HGWZ
- Statiegeldacties bij lokale supermarkten
- Beloning door het Kerststalcomité in de Vleut
- Crowdfundingactie voor een riksfiets in Best

Landelijke ANWB-verkiezing van het "Meest maatschappelijke uitje"

Avondje-Uit heeft in 2017 de stoute schoenen aangetrokken om mee te dingen naar de landelijke titel "Meest maatschappelijke uitje". Iedereen in Nederland kon een stem uitbrengen. Avondje-Uit vergaarde zoveel stemmen, dat we tot de laatste 7 genomineerden behoorden. Na een presentatie op het ANWB-hoofdkantoor voor een deskundige jury werd de uitslag bekend gemaakt. Avondje-Uit eindigde als verdienstelijke 4^e. Hoger was voor een vrijwilligersorganisatie niet mogelijk, omdat bleek dat ook 'arbeidsparticipatie' als belangrijk beoordelingscriterium was toegepast, terwijl Avondje-Uit geen arbeidskrachten kent. De jury had alle lof voor "de passie die het bestuur aan de dag legt" en "de sociale cohesie die Avondje-Uit in Best teweeg brengt",

Clubkascampagne van Rabobank HGWZ

Avondje-Uit heeft meegedaan aan de Rabobank Clubkascampagne, waar € 75.000 verdeeld werd over een groot aantal deelnemende vrijwilligersorganisatie in Best, Oirschot en Son en Breugel al naargelang het aantal stemmen. Dankzij de 326 stemmen die op Avondje-Uit werden uitgebracht, eindigden wij van de 38 deelnemers in Best op de 3^e plaats, wat goed bleek voor een cheque van € 1.578 – ca. 40% meer dan het vorig jaar.

Statiegeldacties en vriendenwerving.

De werkgroep 'Vrienden van Avondje-Uit' heeft in 2017 statiegeld-inzamelacties gehouden in de supermarkten van Plus Erwin Kenter en AH Botermarkt. Ook heeft de werkgroep nieuwe bedrijven en personen geworven als Vriend van Avondje-Uit. Het aantal bedrijven is gestegen van 12 naar 19 en het aantal particulieren van ... naar In totaal werd zo in 2017 door de werkgroep € € 4151 binnengehaald.

Beloning van het Kerststalcomité De Vleut

Zonder het te weten heeft Avondje-Uit ook meegedongen naar de cheque van € 500, die het Kerststalcomité De Vleut elk jaar toekent aan een vrijwilligersorganisatie in Best met een goed doel. Samen met Stichting Tarpan konden we de cheque in ontvangst nemen bij de opening van de kerststal in De Vleut.

Crowdfundingactie voor een riksja in Best.

Avondje-Uit was in 2017 de initiator van de 1^e crowdfundingactie in Best, waarvan de opbrengst bestemd was voor de aanschaf van een riksja in Best ten behoeve van ouderen met beperkingen: het zgn., Fietsen Alle Jaren-project van de Fietsersbond. Door een kleine honderd gulle gevers werd in 3 weken tijd € 5000 bijeengebracht, waarna de Rabobank en Het Groene Woud er € 2500 bovenop deden. Op 1 september vond de feestelijke oplevering plaats door John Verhoeven, de loco-burgemeester van Best. De riksja wordt beheerd door Archipel (stalling, uitleen, onderhoud) en afd. ZO-Brabant van de Fietsersbond (juridische en financiële eigenaar). Avondje-Uit is gebruiker van de riksja ten behoeve van haar gasten, op dezelfde manier als bij de duofiets.

7. Financiën

Exploitatie-overzicht 2017

		VERLIES EN WINSTREKENING 2017			
ONTVANGSTEN		UITGAVEN			
GEMEENTESUBSIDIE	€ 4.500,00	TOEGANGSBEWIJZEN INGEKOCHT			€ 35.767,11
SPONSOREN:		BEHEERSKOSTEN			
Vrienden, Anderen en Statiegelden	€ 4.151,90	Bestuur	Zie spec.	€ 1.189,03	
Rabo bank clubkascampagne	€ 1.627,84	Nieuwsbrieven en programma's		€ 1.331,41	
De Vleut sponsoring	€ 500,00	Bestwijzer		€ 306,13	€ 2.826,57
TOEGANGSBEWIJZEN ONTVANGEN VAN GAST EN VRIJW.	€ 29.001,64	Vrijwilligersavond		€ 179,56	
DONATIES VRIJWILLIGERS NA EEN UITJE	€ 982,18	Automatisering		€ 318,22	
VOORDEEL UIT IN REKENING GEBRACHTE KM,S	€ 1.152,78	Bankkosten		€ 378,68	€ 876,46
RENTE SPAARREKENING	€ 1,90				
		GOUDEN UITJES	Kosten	Ontvangen	
		Well Arcen	€ 2.191,50	€ 1.107,55	
		Boottocht Den Bosch	€ 2.744,00	€ 2.440,00	
			€ 4.935,50	€ 3.547,55	€ 1.387,95
		RESULTAAT			€ 1.060,15
TOTAAL	€ 41.918,24	TOTAAL			€ 41.918,24

8. PR en communicatie

Intern

Voor de communicatie binnen Avondje-Uit tussen het bestuur, de gasten, vrijwilligers en vrienden is ook in 20167 ieder kwartaal een Nieuwsbrief en een Avondje-Uitprogramma van steeds ca. 150 voorstellingen verschenen en verspreid. Bij de gasten en vrienden (alleen nieuwsbrief) wordt het gedrukt op papier thuis bezorgd; bij de vrijwilligers online.

De dagelijkse communicatie betreffende uitjes wordt gedaan door de coördinator, daarbij geassisteerd voor het rondbrengen van entreekaarten en informatie over een uitje. De communicatie m.b.t. de financiële afhandeling van elk uitje wordt geheel verzorgd door de

financiële afhandelaar binnen het bestuur.

Verder is er in 2017 een **Vrijwilligersavond** gehouden, waarop vrijwilligers met elkaar ervaringen en idee hebben uitgewisseld. Samen met het bestuur hebben zij ook de gang van zaken binnen Avondje-Uit onder de loep genomen, wat resulteerde in voorstellen, ideeën en antwoorden op prangende vragen. Zie hiervoor punt 5. en bijlage B. van dit jaarverslag. Deze Vrijwilligersbijeenkomst is als zeer vruchtbaar ervaren.

Ook de **Contactmiddag** draagt bij aan de onderlinge samenhang en waardering binnen Avondje-Uit. Gezien de inspanning die de organisatie ervan vergt, is besloten de Contactmiddagen tweejaarlijks te maken. In 2017 is geen contactmiddag gehouden; de volgende zal in het voorjaar van 2018 plaats vinden..

Extern.

De communicatie naar buiten heeft in 2017 op verschillende manieren plaatsgevonden:

- Regelmatig artikelen in Groeiend Best, steeds wanneer er bij Avondje-Uit weer iets nieuws stond te gebeuren of was gebeurd.
- Deelname aan VOZ-vergaderingen voor informatie-uitwisselingen met andere Bestse vrijwilligersorganisaties voor of rondom zorg en met WBO
- Avondje-Uit heeft gebruik gemaakt van de promotie-mogelijkheden bij de ingebruikname van de nieuwe Rabobankaccommodatie en bij het 'Rondje Best'
- Avondje-Uit heeft afgezien van de deelname aan de Sociale Markt in zijn nieuwe vorm, omdat deze ons niet aansprak. Gezien soortgelijke reacties van andere potentiële deelnemers is er in 2017 geen Sociale markt gehouden.
- In het maandblad De Uitstraling heeft een artikel gestaan over onze coördinator Helly van Oudenhoven, waarbij Avondje-Uit ook uitgebreid voor het voetlicht werd gebracht
- Via de website www.avondje-uit-best.nl is informatie over Avondje-Uit (doelstelling, werkwijze, bestuur, nieuwsbrieven, programma's, laatste nieuwtjes, jaarverslag en foto's) beschikbaar gesteld voor elke internetgebruiker. . .

9. ICT-systemen

Website

De website www.avondje-uit-best.nl is in 2017 steeds voorzien van actuele informatie (niewsbrieven, programma's, nieuwtjes, etc.). De website kon echter niet bijgehouden worden met foto's van actuele uitjes vanwege de complexiteit van het systeem en het ontbreken van een duidelijke gebruikersdocumentatie. Via afstemgesprekken met de bouwer, Home Made Webdesign, wordt getracht hier weer vat op te krijgen. Van de Gouden Uitjes zijn buiten dit systeem om aparte online fotoboeken gemaakt en gecommuniceerd naar de gasten en vrijwilligers.

MSAcces-systeem

Het Msacces-systeem werkte in 2017 naar behoren voor de vastlegging van gasten- en vrijwilligergegevens, de gegevens van alle uitjes, de financiële afhandeling van elk uitjes en de incasseringen bij de bank. Dit systeem staat ten dienste van de financiële afhandelaar en de penningmeester. Door vrijwilliger Peter Toenders zijn verbeteringen en uitbreidingen aangebracht. Het systeem wordt nog steeds verder uitgebouwd op basis van de wensen van de financiële afhandelaar en de penningmeester.

Uitjesregistratie

Alle uitjes zijn ook in 2017 na aanvraag primair geregistreerd door de uitjescoördinator in een apart uitjesspreadsheets. Nadat een uitje heeft plaatsgevonden worden alle gegevens overgenomen in het MSAccesssysteem ten behoeve van de financiële afhandeling.

Deelnemersregistratie

Naast de deelnemersregistratie in het MSAccesssysteem is er nog een apart spreadsheet-systeem voor alle persoonlijke gegevens van gasten en vrijwilligers, overgenomen van de intakeformulieren, alsook van de vrienden; oud-gasten en oud-vrijwilligers. Om de consistentie tussen de deelnemersgegevens in het spreadsheet- en het MSAccesssysteem te bewerkstelligen, is in 2017 het onderhoud het spreadsheetsysteem overgenomen door de penningmeester, die ook de deelnemersregistratie in het MSAccesssysteem verzorgt. In 2018 zal moeten bekeken op welke wijze het beste voldaan kan worden aan de eisen van de privacywetgeving, die dan in werking treedt.

10. Dankzegging

Het bestuur van Avondje-Uit wil, mede namens alle gasten en vrijwilligers, alle sponsoren bedanken die Avondje-Uit in staat stellen om deze activiteit in stand te houden.

Speciale dank ook aan de bedrijven en particulieren die als Vriend van Avondje-Uit een bijdrage leveren aan het bereiken van ons doel.

Dankzij de vrijwilligers, vrienden en sponsors worden ouderen in Best met lichamelijke en/of verstandelijke beperkingen in staat gesteld aan het maatschappelijk leven deel te nemen, contacten te leggen en te onderhouden en zo van het leven te genieten.

Wij zijn ook blij met zovele vrijwilligers die willen bijdragen aan het bestrijden of verminderen van eenzaamheid onder de ouderen en gehandicapten van Best.

Speciale dank aan de Gemeente Best voor de subsidie, die elk jaar weer aan Avondje-Uit wordt toegekend.

Bijlage A. De spelregels van Avondje-Uit

Algemeen:

- ◆ Een nieuwe gast of vrijwilliger kan zich opgeven bij de coördinator via het hieronder vermelde telefoonnummer of e-mailadres. Er komt dan een bestuurslid bij u op bezoek om uit te leggen hoe Avondje-Uit werkt en u in te schrijven.
- ◆ Alle vrijwilligers en gasten van Avondje-Uit zijn verzekerd via een collectieve vrijwilligersverzekering. Schade moet direct na het uitje worden gemeld aan de coördinator.

Voor de gasten:

- ◆ Een gast van Avondje-Uit kan per kwartaal maximaal 5 uitjes kiezen. Maar U kunt ook een zelfgekozen uitje (buiten het programma om) opgeven.
- ◆ Bel de gewenste uitjes zo vroeg mogelijk doorgeven aan de coördinator, tel. 395109 – Helly van Oudenhoven, of b.g.g. 392917 – John Peeters
- ◆ Of stuur de antwoordkaart, die met het programma wordt meegeleverd, óf een briefje naar het adres: Avondje-Uit, Wever 3, 5683 MN Best óf stuur een e-mail naar coordinator@avondje-uit-best.nl
- ◆ U moet dan ook doorgeven of u een rolstoel/rollator wilt meenemen.
- ◆ De coördinator van Avondje-Uit kiest een geschikte vrijwilliger uit. Deze zal u ongeveer een week vóór de datum van het uitje opbellen om een afspraak te maken hoe laat hij/zij u zal komen ophalen.
- ◆ Het is mogelijk dat u er nog meer andere gasten mee zullen gaan die zich voor dezelfde voorstelling hebben opgegeven.
- ◆ De kosten voor een avondje uit zijn: het entreekaartje + vervoerskosten + mogelijke reserveringskosten. Voor vervoer inclusief parkeren wordt een vast bedrag van € 5,00 per gast berekend, ongeacht de bestemming en het aantal medereizigers. Bij uitjes binnen Best wordt € 2,50 als vervoerskosten berekend.
- ◆ Na het uitje zal het totale bedrag binnen een maand van uw rekening worden afgeschreven. U hebt daarvoor een doorlopende machtiging ondertekend. Als u een introduc e hebt meegenomen wordt deze kosten ook van uw rekening afgeschreven.
- ◆ Als u onverwacht verhinderd bent en dit tijdig aan de coördinator doorgeeft, proberen wij de kosten van het kaartje terug te krijgen. Lukt dat inderdaad, dan zal er niets van uw rekening worden afgeschreven.

Voor de vrijwilligers:

- ◆ Elke vrijwilliger krijgt geregeld een mail van de coördinator met een aantal door de gasten gevraagde uitjes. U kunt hieruit kiezen welke uitjes u wilt begeleiden. Deze mailt u terug naar de coördinator.
- ◆ De coördinator kiest voor elk uitje de vrijwilligers die meegaan en mailt dit naar hen door, met vermelding van de namen, telefoonnummers en de eventuele andere vrijwilligers voor dit uitje. U kunt onderling afspraken maken over vervoer en aankomsttijden.
- ◆ Een à twee weken voor het uitje krijgt de vrijwilliger de kaartjes of e-tickets thuis bezorgd, alsook een mail met gegevens over de gast(en), route, parkeergelegenheid, en een declaratieformulier voor dit uitje
- ◆ Van het entreekaartje voor de vrijwilliger wordt de eerste € 15 vergoed. Als het kaartje meer kost moet het meerdere boven € 15 worden betaald. De vrijwilliger krijgt tevens de gemaakte parkeerkosten en vervoerskosten vergoed.
- ◆ U belt ca. een week vóór het uitje elke gast op om af te spreken hoe laat u hem/haar thuis komt ophalen. Plan het zo, dat u ruim voor de voorstelling er plekke bent. Bel liefst enkele dagen van tevoren ter herinnering nog eens

- ◆ Na het uitje vult u het declaratieformulier in en mailt het terug. Het eindbedrag kan positief of negatief of nul zijn. Binnen enkele weken moet u het eindbedrag overmaken naar rekening NL18RABO0155275003 van Avondje-Uit óf krijgt u het eindbedrag op eigen rekening gestort.
- ◆ Op het declaratieformulier omschrijft de vrijwilliger ook hoe het uitje is verlopen en hoe de gasten en uzelf het uitje hebben ervaren.
- ◆ Bent u onverwacht verhinderd, geef dat dan zo snel mogelijk door aan de coördinator, die dan probeert een andere vrijwilliger te vinden.

Bijlage B. Uitbreiding van de spelregels voor vrijwilligers

(vastgesteld op de vrijwilligersbijeenkomst d.d. 29-3-2018)

- ◆ Wanneer een gast zich vóór het uitje afmeldt bij de vrijwilliger, wordt verwacht dat die het doorgeeft aan de coördinator van Avondje-Uit. De gast zal wel moeten betalen tenzij iemand anders gevonden wordt voor het kaartje.
- ◆ Wanneer een gast bij aanbellen niet opendoet en bij opbellen ook niet oppakt, wordt van de vrijwilliger verwacht dat hij het noodnummer belt dat bij elke gast staat vermeld en het aan hem/haar overlaat wat dan te doen.
- ◆ Hoe te handelen als een gast halverwege een voorstelling weg wil ?
Als het de enige gast is dan weggaan. Bij meerdere gasten: blijven.
- ◆ Als tijdens een voorstelling alle gasten het een slechte voorstelling vinden, stelt de vrijwilliger voor om naar huis te gaan. N.B. Soms vindt het theater zelf de voorstelling ook slecht en wordt er achteraf iets geregeld ter compensatie.
- ◆ Bij een luidruchtige, overheersende gast, waar anderen zich aan ergeren, wordt van de vrijwilliger verwacht dat hij dit aan de gast duidelijk maakt en hem vraagt zijn mond te houden.
- ◆ Als een vrijwilliger een bepaalde gast liever niet wil meenemen naar een uitje, geeft hij dit door aan de coördinator, die daar rekening mee zal houden.
- ◆ Of een vrijwilliger ook zijn/haar partner mee kan nemen op een uitje, wordt door de coördinator per geval bekeken. Het hangt ervan af of er nog plaats is in de auto en of er nog kaartjes beschikbaar zijn
- ◆ Als de bestemming slecht bereikbaar is of alle parkeerplaatsen bezet zijn, worden de gasten eerst afgezet bij de ingang en zoekt de vrijwilliger daarna pas een parkeerplek voor de auto.
- ◆ Bij een restaurant-uitje gaat het afrekenen van drankjes als volgt. Elke gast betaalt zijn aantal drankjes maal een vast gemiddeld bedrag voor een drankje, onafhankelijk van welke drankjes het precies waren.
- ◆ Als één gast zeer slecht ter been is en de andere gast niet, begeleidt de vrijwilliger de gast die slecht ter been is. De ander komt er wel.
- ◆ Als vóór een uitje de weeralarmcode oranje wordt afgegeven, is het de vrijwilliger (en niet de coördinator) die beslist of het uitje doorgaat. Dat hangt af van de weersituatie ter plekke op dat tijdstip en wat het theater doet. De vrijwilliger geeft zijn besluit door aan al zijn gasten.

In aansluiting hierop heeft het bestuur besloten:

- ◆ Avondje-Uit is in principe bedoeld voor gasten en vrijwilligers die in Best wonen. Mensen van die binnen 5 kilometer buiten de gemeentegrens wonen, kunnen ook als vrijwilliger meedoen. Gasten kunnen eventueel ook blijven meedoen als ze naar een andere gemeente verhuizen; dit zal per geval door het bestuur bekeken worden.
- ◆ Trouwe vrijwilligers die met Avondje-Uit moeten ophouden, bijvoorbeeld om gezondheidsredenen krijgen van de coördinator namens Avondje-Uit een persoonlijk bedankwoordje en een bos bloemen
- ◆ Als een gast zich eenzaam voelt en liever niet meer met Avondje-Uit meewil, wordt hij door de coördinator verwezen naar andere organisaties die iets doen voor mensen die zich eenzaam voelen, zoals de Zonnebloem en het Rode kruis
- ◆ Avondje-Uit kent geen aparte vertrouwenspersoon voor persoonlijke problemen en netelige kwesties. Iedereen kan daarvoor bij de coördinator terecht, die het in goed overleg een oplossing probeert te vinden.
- ◆ In 2018 zal een welkomstboekje voor vrijwilligers verschijnen, waarin o.a. alle regels, gedragslijnen en tips zullen zijn vastgelegd.